

LAPORAN
MONITORING, EVALUASI DAN RENCANA TINDAKLANJUT
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
TRIWULAN I
TAHUN 2024



DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN
REPUBLIK INDONESIA

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur senantiasa kami panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Monitoring, Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Poltekkes Kemenkes Denpasar Triwulan I Tahun 2024 dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pelaksanaan monitoring dan evaluasi berkala terhadap penyelenggaraan pelayanan informasi publik di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar. Kegiatan monitoring dan evaluasi ini bertujuan untuk menilai pelaksanaan tugas dan fungsi PPID dalam mengelola, menyediakan, dan memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta untuk mengidentifikasi berbagai aspek yang perlu diperkuat guna meningkatkan kualitas layanan informasi publik.

Kami menyadari bahwa dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik masih terdapat hal-hal yang perlu disempurnakan. Oleh karena itu, melalui laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi serta dasar dalam melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan pada periode berikutnya.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan kualitas pelayanan informasi publik di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Denpasar, 23 Maret 2024

Ketua PPID Poltekkes Kemenkes Denpasar



Ida Bagus Putu Putra Kencana, SST., M.Kes
NIP. 1910111199031001

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu bentuk transparansi dalam penyelenggaraan pemerintahan sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Setiap badan publik memiliki kewajiban untuk menyediakan informasi yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan kepada masyarakat sebagai bentuk akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Poltekkes Kemenkes Denpasar sebagai salah satu badan publik telah membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertugas mengelola, menyediakan, serta memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat. Keberadaan PPID diharapkan dapat mendukung terselenggaranya keterbukaan informasi publik serta mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi secara cepat, tepat, dan transparan.

Monitoring dan evaluasi PPID Triwulan I Tahun 2024 dilaksanakan sebagai bagian dari pemantauan berkala terhadap pelaksanaan pelayanan informasi publik pada awal tahun. Kegiatan ini dilakukan untuk memastikan bahwa pengelolaan dan pelayanan informasi publik telah berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

B. Ruang Lingkup

Ruang lingkup monitoring dan evaluasi PPID pada Triwulan I meliputi berbagai kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar. Kegiatan tersebut mencakup pelayanan permohonan informasi publik dari masyarakat, pengelolaan dan dokumentasi informasi publik, publikasi informasi melalui media resmi institusi, serta koordinasi dengan unit kerja terkait dalam penyediaan data dan informasi yang dibutuhkan.

Selain itu, monitoring juga mencakup pemantauan terhadap pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung pelayanan informasi publik guna memastikan layanan dapat berjalan secara optimal.

C. Tujuan Kegiatan

Monitoring dan evaluasi PPID pada Triwulan I bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan pelayanan informasi publik telah berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar. Selain itu, kegiatan ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi kendala atau hambatan yang dihadapi dalam penyelenggaraan layanan informasi publik, serta merumuskan rekomendasi perbaikan yang diperlukan untuk mendukung peningkatan kualitas layanan pada periode berikutnya.

D. Manfaat

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi PPID memberikan manfaat bagi institusi dalam memahami kondisi awal pelayanan informasi publik pada Tahun 2024. Hasil monitoring ini dapat menjadi dasar dalam perencanaan peningkatan layanan pada triwulan berikutnya serta memperkuat komitmen Poltekkes Kemenkes Denpasar dalam mewujudkan pelayanan informasi publik yang transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

BAB II

TINDAK LANJUT TERHADAP REKOMENDASI

1. Rekomendasi yang Diberikan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan pelayanan informasi publik pada Triwulan I Tahun 2024, terdapat beberapa hal yang perlu mendapat perhatian guna mendukung optimalisasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik. Rekomendasi yang diberikan antara lain penguatan koordinasi antar unit kerja dalam penyediaan data dan informasi publik, optimalisasi pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung pelayanan, serta peningkatan pemahaman teknis petugas PPID terhadap regulasi keterbukaan informasi publik.

Rekomendasi tersebut disampaikan sebagai langkah awal dalam memperkuat kualitas pelayanan informasi publik pada periode selanjutnya.

2. Tindak Lanjut yang Dilakukan

Sebagai tindak lanjut atas rekomendasi tersebut, telah dilakukan peningkatan koordinasi internal dengan unit kerja terkait dalam penyediaan data dan informasi publik. Petugas PPID juga melakukan evaluasi terhadap mekanisme pelayanan yang berjalan guna memastikan proses pelayanan informasi tetap sesuai dengan standar operasional yang berlaku.

Selain itu, dilakukan pemantauan terhadap pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung pelayanan guna memastikan fasilitas yang tersedia dapat digunakan secara optimal dalam mendukung kelancaran pelayanan informasi publik.

BAB III

PENCAPAIAN DAN PERBAIKAN

1. Pencapaian dari Tindak Lanjut

Berdasarkan tindak lanjut yang telah dilakukan pada Triwulan I, pelayanan informasi publik tetap dapat dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Koordinasi antar unit kerja menunjukkan peningkatan sehingga proses penyediaan data menjadi lebih terarah dan sistematis. Pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung layanan juga semakin optimal dalam mendukung kelancaran proses pelayanan informasi kepada masyarakat.

Upaya tersebut memberikan dampak positif terhadap stabilitas pelayanan informasi publik pada awal Tahun 2024.

2. Masalah yang Masih Dihadapi

Meskipun pelayanan informasi publik telah berjalan dengan baik, masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi, antara lain keterbatasan jumlah petugas dalam menangani permohonan informasi serta beberapa kendala teknis pada sistem dan jaringan pada waktu tertentu. Permasalahan tersebut menjadi perhatian untuk perbaikan dan penguatan pada triwulan berikutnya.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Monitoring dan evaluasi PPID Triwulan I Tahun 2024 menunjukkan bahwa pelayanan informasi publik di Poltekkes Kemenkes Denpasar telah berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Namun demikian, masih diperlukan penguatan pada beberapa aspek guna mendukung peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

2. Saran

Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan informasi publik, disarankan agar dilakukan penguatan koordinasi antar unit kerja, optimalisasi pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung layanan, serta peningkatan kapasitas petugas PPID dalam memahami regulasi dan standar pelayanan informasi publik.